

LIZHIYUAN

本期热点

游住“智慧”乌镇

就和一次性床单被套说“拜拜”吧



99

景区新闻

乌镇获评“2022年度嘉兴市先进消费维权单位”

本期推荐

春秋“堤上”
尽享年轻社交空间

食话食说

人间百味之
——乌镇的“粽”滋味





景区要闻 09 NEWS

- 09 乌镇景区消费维权联络站被评为“2022 年度嘉兴市先进消费维权联络站”！
- 10 莫负人间四月天，“乌镇好好生活节”拉开序幕
- 11 千人级健康大会选址乌镇，景区春季再迎会展潮
- 11 景区迎来百人直播团队！“东方甄选”乌镇开播
- 12 乌镇与 Miu Miu，一次惊喜邂逅
- 12 乌镇景区喜迎五一游客潮
- 13 “乌镇闺蜜节”落幕，精彩惊喜回味无穷



本期推荐 14 RECOMMENDATION

- 14 卧枕“堤上” | 尽享年轻社交空间 乌镇新添时尚酒店

本期热点 20 HOTS

- 20 游住“智慧”乌镇 就和一次性床单被套说“拜拜”吧
- 26 去野！乌村营地野炊节来了



食话食说 30 FOOD

- 30 人间百味之——乌镇的“辣”滋味

员工风采 32 WORKSTAFF

- 32 赋能 + 提升，乌旅启动开展多项人才培训课程
- 33 江西信丰星鸿职业学校学生开启乌旅精彩实习之旅



乌米圈 34 FANS

- 34 乌镇的美，真的不止乌镇美

志愿者之声 35 VOLUNTEERS

- 35 “卷帙浩繁”的乌镇





立志園 | 99 / 期

ASPIRE 2023 | 3-4

主办 /Sponser
乌镇旅游股份有限公司

总编 /Managing Editor
陈向宏

主编 /Chief Editor
周建红 潘震威
副主编 /Deputy Chief Editor
许红 李新芳

责任编辑 /Editor
吴婷 王艳梅 王秀梅
陆佳钰 邢然

排版设计 /Designer
成佳琪

发行 /Circulation
综合行政部

网上投稿方式 /Online Contribution
meiti@wuzhen.com.cn

咨询电话 /Tel
0573-88731773

印数 /Impression
4000 份



乌镇景区消费维权联络站被评为 “2022年度嘉兴市先进消费维权联络站”



2023年3月13日下午，乌镇景区消费维权联络站在“3·15国际消费者权益日”纪念晚会暨系列创建启动仪式中被评为“2022年度嘉兴市先进消费维权联络站”。与此同时，乌镇景区被授予2022年度嘉兴市放心消费示范单位，来自景区管理公司商铺管理部的唐敏杰则被评为“2022年度嘉兴市消费纠纷先进调解员”。

乌镇景区一直秉承“将最大的善意释放给每一位游客”，2016年乌镇景区被省工商局命名为全省首批放心消费示范区。2018年在中央电视台直播的3·15晚会上，

乌镇景区“放心消费”成为第一个正面典型案例上榜。2018年10月9日，放心消费在浙江推进会上，乌镇景区被授予全省放心消费建设示范样板单。

被诸多荣誉青睐，在广大消费者中建立坚实口碑，这源自于乌镇景区二十年如一日的诚信经营，乌镇景区一直承诺：让游客游玩开心，消费放心。为了不让承诺变成大话空话，乌镇景区建立了一系列制度，规范商铺、约束自己，来保障消费者权益。

产品的主体始终是人

文旅融合，主角是产品，只有现象级的产品，没有现实的现象成为产品。

这一切背后的主体是人。会码字的不一定是作家，除了对产品内涵、对市场消费的敏锐和深度，更重要的是独立思考与创新，粉饰成就不了好作品，模仿和跟风，最终会衰败在时间面前。

@ 陈向宏 的微博
2023年4月24日 07:47

莫负人间四月天 “乌镇好好生活节”拉开序幕



2023 年 4 月，乌镇迎来踏春潮，景区为游客们准备了丰富多彩的春季活动。

4 月 1 日上午，乌镇景区举办了第二十二届中国·乌镇香市暨蚕花仙子开光仪式，并由此开启为期两个月的“乌镇好好生活节”。

与以往不同的是，今年的活动在原有香市活动的基础上加入了新潮文化，不仅将原有的蚕仙巡游、踏白船竞渡等传统民俗表演与新潮艺术相结合，还推出诸多年轻人喜闻乐见的项目，如乌镇好市·赶春集、国风野餐、野火饭、春日戏剧、寻找货郎担、花田放风、乌镇之春·艺术展等，让来乌镇的游客沉浸式体验这场春季水乡狂欢。

在这场水乡的春季狂欢中，不乏首次到乌镇感受江南风情的游客，来自陕西的陈青就是其中之一。“与我想象中的水乡一模一样，不是照‘骗’！”陈青对乌镇的旅游体验很是满意，早在来乌镇之前，他就已经在社交平台上“云”游了好多次，如今能够真正披着月光走在青石板路上，感受临水而居的惬意，实在是安逸。陈青和小伙伴还提到，他们品尝了桐乡清明时特有的甜麦塌饼，还特别尝试了野火饭，很是喜欢。



千人级健康大会选址乌镇 景区春季再迎会展潮

近期，全国各地会展行业的复苏，乌镇景区也随之迎来了会展潮。

2023 年 4 月 9 日 -13 日，乌镇健康大会于乌镇国际互联网会展中心举行。本届会议以“共创美好”为会议精神，以“万象启，开新局”为会议主题，共同探讨“大健康”的问题。此次会议是继 2022 年世界互联网大会乌镇峰会后，乌镇国际互联网会展中心迎来的首个大规模会议展览，乌镇会展行业复苏的春风起，迎来开门红。

本次大会有近 40 场会议，20 多位知名院士齐聚乌镇，其中囊括了“2023 年西湖论坛、中国 OTC 大会、2023 年中医药高质量发展大会暨中国健康县域医院综合能力提升高峰论坛会议、2023 年中国医药广阔市场大会”等 5 大重量级峰会，共同探讨“大健康”发展的路径。本届会议除了各个分论坛外，还在乌镇国际互联网会展中心外设置大

小小的展览 80 余家，展示最新的中医药学术研究成果，产品与成果汇集到中医药学的各个领域。

乌镇，这个古朴的江南小镇再次吸引了中医药学各界人士关注的目光。乌镇作为世界互联网大会的永久承办地，拥有功能齐全的酒店 10 余家，不同类型的会议会场 100 余个。其中最具标志性的乌镇互联网会展中心，环境优美，建筑特色兼具了江南的柔美婉约与现代化的设计感，有 4200 平米的乌镇厅、4500 平米的展览厅、3700 平米的大型宴会厅、1850 平米的中型宴会厅。各大会议厅内更是配备完善的现代化智能设施，如 Wi-Fi 全覆盖、立体环绕音响、同声传译系统、隔音墙……近年来，乌镇在智慧景区建设与软硬件设施升级上更是不断进取，致力于迭代智能技术以满足更多的会展需求。



景区迎来百人直播团队 “东方甄选”乌镇开播



2023 年 4 月 15 日至 16 日，受浙江省商务厅邀请，农产品直播电商平台东方甄选于乌镇西栅景区开启浙江好物专场活动，带货超过 300 款浙江特色产品。

据悉，本次浙江行，东方甄选派派出超过百人团队，知名头部主播董宇辉、东方小孙等也走进乌镇，以小桥流水人家为背景进行一

场别开生面的“古镇直播”。值得一提的是，主播们乘坐摇橹船上、下播，体验江南水乡特色出行方式。桃红含宿雨，柳绿带春烟，摇橹船缓缓行驶在西市河中，春天的乌镇有着江南水乡的独特风情。东方甄选在这座文化底蕴丰厚的水乡古镇，带领全国观众在线漫游，共赏江南美景，共享江南好物。



乌镇与 Miu Miu 一次惊喜邂逅

2023 年 4 月 26 日，乌 镇 迎 来 了 Miu Miu “女人的故事”短片展映，Miu Miu 于乌镇水剧场举办特别放映及晚餐派对，庆祝其备受赞誉的“女人的故事”（Women's Tales）短片系列最新作品上映。

Miu Miu 本次活动选址于素有“中国最后的枕水人家”之誉的乌镇，精巧雅致的建筑风格、深厚浓郁的历史文化底蕴与 Miu Miu 骨子里的美学基因遥相呼应。特别放映与晚餐派对所在的水剧场也是乌镇戏剧节的重要舞台。

乌镇与电影和戏剧的深厚渊源，成为与 Miu Miu “女人的故事”系列短片的巧妙联结。当晚，来自电影、时尚和文化领域的百位重要嘉宾出席放映派对，包括 Miu Miu 品牌大使邱天，演员吴彦姝、马思纯、朱颜曼滋、任敏、李兰迪；导演韩帅、李亘；艺术家彭薇、李青及女高音歌唱家黄英等。歌手及音乐制作人朱婧汐更于派对现场奉上精彩的特别演出。

次日午间，导演韩帅，演员马思纯与艺术家彭薇展开特别对话，以“一个女人的全宇宙”

为主题，探讨当代中国电影中的女性叙事及其重要意义。

Miu Miu 亦在 4 月 27 日，于乌镇环湖剧场全天放映“女人的故事”1-25 部全系列短片，将 25 位优秀女性导演执导的精彩短片一一呈现，将 25 个精巧美妙的女人故事娓娓道来。这也是“女人的故事”全部影片在中国的首次展映。



乌镇景区喜迎五一游客潮

4 月 29 日，乌镇景区迎来今年的“五一小长假”，游客们出行热情高涨，“乌镇好好生活节”活动的持续，让五一前来游玩的游客得以共度一场江南水乡狂欢。

除了丰富多彩的节日活动外，面对即将到来的五一客潮，乌镇景区秉承“将最大的善意释放给每一位游客”，在住宿、餐饮、交通等配套服务方面做好“全方位准备”，迎接五一小长假客潮。

在住宿层面，景区提前对酒店及民宿客

房进行全方位的清洁整理，检查客房内的基础配套设施，确保房间整体的干净整洁。

餐饮层面，一方面，通过落实明码标价制度，对景区所有上架商品，实行预先报备和审核，从源头上杜绝“天价”商品的出现；另一方面，通过一物一码的二维码技术确保酒店餐饮食材可溯源。

交通层面，为了保证乌镇景区内环交通的顺畅，五一期间，景区开放 3 个大型停车场地，可满足约 3500 辆车位的停放。

“乌镇闺蜜节”落幕 精彩惊喜回味无穷

2023 年 3 月 8 日—3 月 31 日，乌镇景区举办了以“来过，未离开的镇，还有你！”为主题的乌镇闺蜜节，推出了古镇旅拍、SPA 水疗、烹茶煮酒、闺蜜好物、随心桶下午茶、塑料姐妹花打卡等项目，受到了许多女性游客的欢迎。为期近一个月的乌镇闺蜜节在春光明媚的三月落下帷幕，而活动带给我们的感动、思索与回忆还在弥散。

在乌镇西栅景区，街角巷陌里随处可见穿着汉服的游客，她们与闺蜜一起拍摄古装照，在三月的乌镇定格出一份属于闺蜜间的记忆；烹茶煮酒、随心桶下午茶等活动也颇受游客的欢迎，他们或一个人、或三三两两地围坐在一处，享受乌镇午后的惬意；塑料姐妹花打卡是我们为游客打造的拍摄体验装置，可供游客参观体验；夜幕降临时，洛神 SPA 馆成为了游客一天疲惫之余的放松之所，洛神 SPA 背部三焦理疗帮助放松游客的身体，颂钵疗愈让心灵也放了个假，洛神秘制养生茶更是养身又养颜。

活动期间，许多媒体记者也参与了全方位的报道。此刻的乌镇，不仅因春色的渲染而美丽，不少媒体也把镜头对准了乌镇的风光、活动与生活，讲述乌镇的故事。除此以外，来自小红书的 65 位网红博主也纷纷赴乌镇打卡，种草乌镇闺蜜节，共发布图文及视频攻略 74 篇，攻略视频发布更是赢得万赞，累计曝光 600w。





卧枕“堤上” 尽享年轻社交空间 乌镇新添时尚酒店

4月29日，随着五一黄金周的到来，乌镇堤上度假酒店正式运营。

作为古镇最高建筑，酒店拥有景区内其他酒店无法比拟的景观优势，可以俯瞰古镇风光。堤上度假酒店共三幢楼，以“船迹”

为设计主题，像一艘三连帆船矗立堤上。

酒店追求传统与现代的完美融合，在传承古镇传统风味的同时，又融入现代科技，营造旷达闲适的诗意氛围，打造舒适享受的旅居环境，在归于自然中，唤醒来往旅人内心的宁静与平和。

陆上行舟 卧枕堤上 动静之中扬帆远航

子曰：道不行，乘桴浮于海。在都市生活的人，有时也渴望宁静恬淡，希望像一个远古时代的行者，远离城市喧嚣。堤上度假酒店视野开阔，景色幽雅宁静。在这里，远离都市纷扰，开启心灵的休闲之旅。

这里占尽了乌镇的极致美景，站在酒店客房便可俯瞰古镇和

酒店空中花园全景，优越的地理位置给堤上带来景区内其他酒店无法比拟的景观优势。值得一提的是，到乌镇住堤上度假酒店需要穿过整个景区，这样一来，古镇仿佛变成这座度假酒店的入户花园，实现游客从“来乌镇住酒店”到“住酒店逛古镇”的游玩体验转变。



眺望河道
俯瞰古镇
打开“乌镇美学”的窗口

堤上度假酒店以“船迹”为设计主题，内部建筑设计在船舶元素的基础上，再提取乌镇染坊、织物等元素，古为今用，同时辅以各类艺术品作为点缀，充满朦胧和诗意。

厌倦都市喧嚣生活的人，不如乘着远帆，泛舟徜徉，在堤上纵情欢乐吧。

在堤上度假酒店，旅人犹如聚集在船舶

甲板上，纵情欢乐，畅饮畅食。据悉，酒店占地总面积 39000 平方米，共 493 间客房，集主题客房、康体健身房、茶吧、咖啡吧、全日制餐厅、日料餐厅、行政酒廊、宴会厅、空中花园、室内外泳池、威士忌酒吧于一体，处处透出大运河深厚的文化底蕴。

步入酒店大堂，入目便是满眼的绿色，

绿植的加持以及下沉的设计，打造安静、舒适的花园环境，客人可以在这里独享静谧时光；在全日餐厅，欧陆菜和中式菜满足客人 24 小时用餐需求，而从中餐厅行至以船甲构造的日料餐厅，仿若时空交错，可尽情享受异国风情；在彼岸空中花园，流行音乐、嘻哈、电音、主题派对、驻场乐队带来欢乐；在威



士忌酒吧，夜晚金属贴片装置吊灯打开，又是另一番光影感受。

船行千里难离水，人去百年不忘家。

玩累了回到房间，以船舱建筑风格为主调的客房，让客人有住进船舱之感，床头白帆状的水波纹、彩色氛围灯如梦如幻，灯光沿着床头水波纹的结构变幻流转，像水流缓缓流动，而玻璃幕墙的外观设计可折射运河和古镇风光，躺在床上，仿佛置身于运河船上，达到内心的宁静与平和。



畅饮畅食
纵情享乐
足不出户的社交天堂

在秉承酒店所在古镇传统风味的同时，堤上度假酒店致力于打造年轻人喜欢的“现代化酒店”，融入现代科技，提升游客入住体验。据了解，酒店配置全程自助、智能客控、安睡、RFID 布草芯片系统，让游客尽享智能安全、科技感十足的沉浸式体验。

进入酒店后，游客可人脸识别入住、刷脸进入餐厅，上电梯时系统根据人脸识别信息自动点亮入住楼层键，到达入住层，凭人脸直接开启客房门。在游客入住办理后，客房智能客控系统会自动进入空调开启、廊灯打开、窗帘打开、窗纱关闭状态。住宿期间，游客可享受机器人送房服务，且为保护客人隐私，客房楼

层对非住宿宾客不开放，退房时，可凭人脸一键退房。

值得一提的是，堤上度假酒店客房内享用智能安睡系统，每房配置床垫、音波枕、安睡眼罩和脚部恒温系统，利用 AI 压力检测，在宾客躺下后按身高、体重、体型自动启动床垫悬浮支撑系统，调整到适合宾客的“睡眠号码”，让入住宾客达到最佳健康深度睡眠状态。此外，客房布草还配置 RFID 布草芯片监管系统，房内扫码即可了解住宿房间的布草清洗、更换时间，让客人入住更加安心。

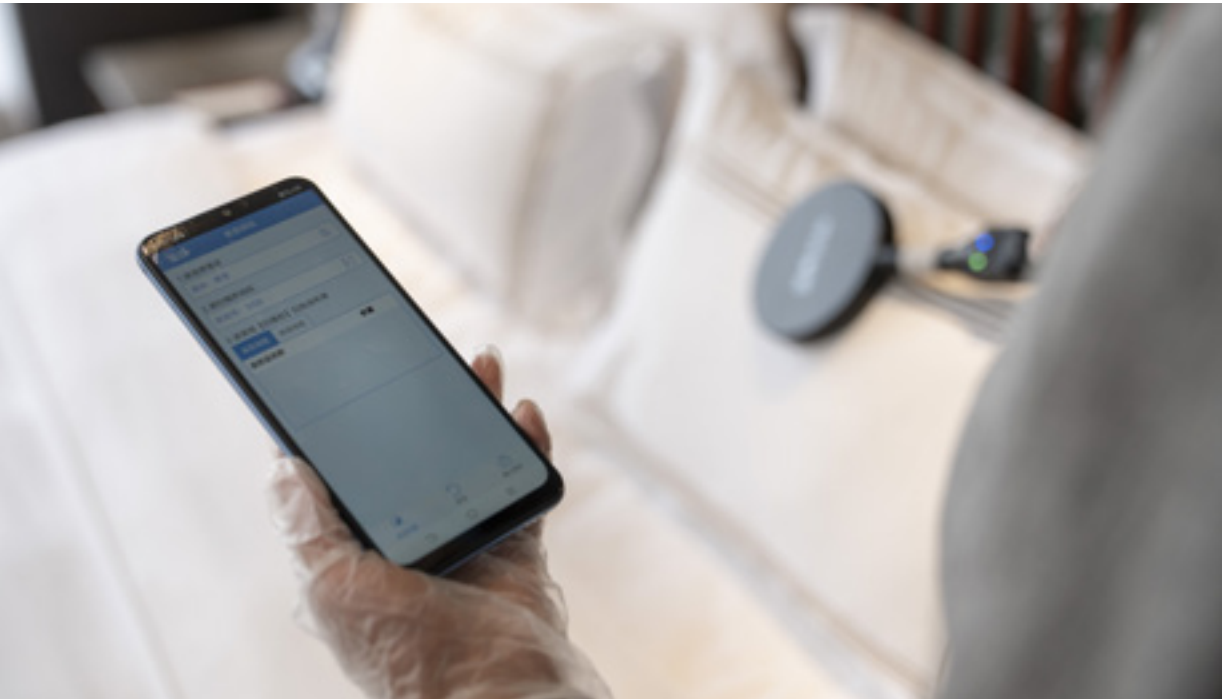


游住“智慧”乌镇 就和一次性床单被套说“拜拜”吧

尽管公司管理了那么多的酒店，我在全中国跑项目，一般都住工地宿舍，实在不行住酒店，但办公室内行李箱里永远备着两套替换旅行被套。我因洁癖倾向而抗拒酒店，是因为我了解许多酒店甚至著名的品牌酒店，客房床单被套不是“一客一换”。乌镇旅游全面实施“布草芯片”，是在行业内率先实现与入店客人共享客房布草即时信息，每个入住客人手机扫自己客房布草，就知道布草使用时间，洗涤、更换时间及信息。

我们还会推出更多让游客有信任感、安全感、品质感的管理新举措。
一样的古镇，不一样的乌镇。

——@ 陈向宏 的微博 2023 年 3 月 3 日 21:37



春天到来，外出春游踏青的游客越来越多，而春季气候多变，流行病多发，细菌更易滋生。乌镇景区推出了“芯片^❶布草”，这种布草可以让酒店布草保洁做到全流程可追溯，同时，更有景区根据游客游玩旅程设计全程深度清洁服务，打造春游乌镇，安心旅程每一步。

安心住 乌镇景区为酒店床品植入芯片

乌镇景区是国家 5A 级旅游景区，景区内拥有各种规模大小酒店十余家，酒店保洁作为景区日常工作，一直备受重视。从 2022 年 12 月底，景区酒店陆续为布草植入芯片。

“目前景区内已完成 3226 间客房布草芯片的布置，覆盖率 100%。”乌镇景区酒店管理中心副总经理刘琼告诉我们。

“布草芯片等同于让每件布草‘有了唯一的电子身份证’。”刘琼解释道。当酒店床单、被罩等布草内嵌入 RFID 芯片后，布草流转的每个环节都



图为手机扫描房间码后显示页面

❶ 布草属于酒店专业用语。是酒店客房部对客房放置的毛巾、台布和床单、枕套等的通称，酒店布草泛指现代酒店里差不多一切跟“布”有关的东西，包含床上用品如被褥被套、棉胎被芯，床单床罩、枕套枕芯、床笠床裙、床尾垫、保护垫，以及毛巾类制品如面巾、方巾、浴巾、地巾、浴袍等等，还包含台布餐巾、椅套台裙、浴帘等等。



有据可查。对于住店客人来说，如果想知道入住房间的清洁信息，只需要掏出手机扫一扫房间码，就能看到一份客房清洁报告，知晓布草的洁净度，PH 值，检测合格的报告。除了清洁可溯源之外，刘琼向我们介绍，景区洗衣房的成像设备还可以成功筛选出清洗后布草的破损和污渍，可以很好规避掉客人反馈的脏布草和破损布草。

“景区客房一直注重常态化卫生管理，严格遵循‘一客一换’的原则，房间清洁有着 6 块抹布的标准，每块抹布用处分门别类，客房还配备一次性马桶垫和浴缸套，每天对房间进行消毒等。”刘琼补充道，“除此之外，酒店客房还配备紫外线消毒灯，对附着在水面、空气中以及物体表面的细菌进行消杀，简单便捷、无二次污染。”



放心吃 乌镇景区所有餐厅食品可溯源

外出游玩，除了住得安心，更重要的是吃得放心。乌镇景区的所有餐厅、民宿的食材均由景区配送中心统一配送，在食材的选取方面，景区配送中心也坚持从源头把控不放松。据景区配送中心副经理盛建新介绍，通过一物一码的二维码技术，酒店餐饮食材的原材料都可以索“票”索“证”，“所有进口的冷链产品都需要在浙冷链 APP 上录入信息，手机扫一下二维码，就可以查找到这一批食品流转过程中的每一个环节，包括生产日期，是否合格等，实现食品可溯源。”

除了冷链食品可溯源外，乌镇景区所有时蔬也实现了蔬菜种植过程的全程溯源，无论是一袋白菜还是一根玉米，只要手机扫一扫二维码，就可以知道它的产地、生长过程、采收信息、施肥记录等，相关的质量检测报告、产地认证证书、绿色食品证书等证书也能一一体现。

为了确保蔬菜品质的优异，杜绝以次充好，在景区的度假村乌村更是推出“1 小时蔬菜”，形成“从采摘到上菜 1 小时”特色。在确保食材可溯源、蔬菜新鲜的同时，景区餐厅还为每位用餐客人准备独立消毒餐巾，并且倡导用餐时使用公筷公勺，培育健康文明的生活方式。



图为手机扫描溯源码后显示页面





舒心游

乌镇景区无接触服务 提升游客出游体验

作为“浙江省智慧景区”，近年来，乌镇景区依托 5G、人工智能、物联网等技术，结合景区线下的实体业务场景，为广大游客带来更舒适、智慧、便捷的旅游体验。此外，“刷脸”进景区、自助语音导览、智慧停车系统……这样的智慧便捷系统在乌镇随处可见。

“为了保障游客健康安全，提升游玩体验，目前景区建立自助购票、自助办理景区入住和自助行李寄存托运等自助服务体系，为游客提供方便快捷的一站式服务，满足了当前游客对于智能化、无接触和便捷化的需求。”酒店管理中心副总经理王芳说。

除景区自助服务外，为了更好地迎接春游客潮，乌镇景区在整体深度清洁方面也做足功夫，从游客服务中心开始，场馆、餐厅、酒店、厕所等公共场所每日做好通风换气、清洁消毒，强化卫生管理。打造“春游乌镇 安心旅程 每一步”，真正让游客实现“安心住、放心吃、舒心游”。



去野！ 乌村营地野炊节来了

今年，乌村的3月和4月格外热闹，“野”味十足，推出的“营地野炊节”系列活动，吃喝玩乐样样齐全。

乌村·野餐盒

在桃林，原先空旷的草坪上搭满了白色的帐篷，那是露营必不可少的主角之一。帐篷上面彩旗飘飘，小灯串忽闪忽闪。帐篷下面三三两两垒了些草垛，很像小时候收完稻谷，爷爷用稻草给捆的“野”凳子。再搬一张营地桌，铺上喜欢的桌布，来点儿爱吃的点心，什么都不干，放空一下午也好。

乌村提供的野餐盒，既精致又豪华。炙烤过的西兰花、大虾、鸡腿、香肠、牛肉卷、沙拉……满满一大盒，看着就让人胃口大开。吃饱喝足后，可以放放风筝，从穿线到组装风筝全程自己动手操作，当风筝飞起的瞬间成就感十足。



营地·野炊饭

在家叫做饭，在外叫野炊。

灶台是几十块红砖头垒砌，留出烟道通风口。拾一捆干枝桑条，生一把灶火；再架上一口年代感十足的大铁锅。看着熊熊的火焰，仿佛内心深处的童年记忆也随之被唤醒了。

食材简单质朴。腊月里腌制的咸肉，经过一整个冬天的“历练”，已达到味觉巅峰。新鲜的五花肉纹理清晰，洗净后切成块，那红润润的颜色，肥瘦相间的质感，看着都让人垂涎。春季时令的青豆，豆壳薄、豆瓣嫩，水分足，吃起来又甜又糯，美味无比，极其下饭。再加上刚刚冒雨长出来的嫩笋上配咸肉，更是让人忍不住多添两碗。

准备就绪后，就可以在铁锅里加水烧开，将淘好的大米倒进去，依次加入肉丁、春笋和剥好的青豆。有咸肉自带的咸香味，就不用再加入多余的调料，吃的就是最天然的味道。柴火不比煤气灶好控制火候，具有挑战性才充满趣味。开始时火要旺，锅沸后减少柴量，用小火继续烧5分钟，微微闻到一股焦香味时即可熄火，然后继续焖5—10分钟就可以品尝到美味的野炊饭了。当然，升级之后的野炊套餐还包括了烧烤、卤味、干果碟、缤纷水果桶等，绝对是一场美食盛宴！





活动 · 享趣味

野炊节的套餐附带射箭活动以及童玩馆体验。拉弓、瞄准、中靶！这是乌村很受欢迎的户外活动。射箭场还有专业的CCO教练指导，体验感拉满。

童玩馆则是小朋友们最喜欢的地方，乐高主题的积木世界，攀岩、滑滑梯、生存探险、保龄球、亲子阅读、VR体验……



音影 · 乐翻天

傍晚时分，再回到桃林。吉他、手鼓、麦克风，伴着夕阳沉醉在民谣的世界里，让晚风吹散白日的喧嚣。乌村的麻辣鸡丝乐队会在这里，带着我们一起放松，一起慢下来。

日暮渐沉，木头人士兵的中间会架起幕布。投影开启，星空下我们聚在一起，看一部电影，或许一起哭，或许一起笑，一起体验悲欢离合。

若是想要火热的夜晚，那就来到篝火区。每周六的19点，点火、围圈、竹竿舞……和CCO一起舞动身体，篝火晚会定让你流连忘返。遗憾和烦恼，会随风而去。美好和幸运，将与光同行。

乌镇乌村，一价全包的省心体验，丰富多彩的趣味活动，让所有大朋友与小朋友在村里乐土乐趣，放飞自我~



人间百味之——乌镇的“辣”滋味

总要去一趟乌镇吧。

吹一吹西市河的晚风，坐一坐摇橹船，看一看绚丽的夜景。

当然，还要一饱口福。

不论是麻辣诱人的川菜，还是清淡鲜香的吊锅，各种滋味，这里都有。



辣乌镇： 一道道川蜀味道，过瘾

乌镇一众江浙风味的菜馆里，辣乌镇是“特立独行”的，它藏匿于一条小巷子里，寻着味道就能找到它。以“麻辣”为主的川味菜肴，是辣乌镇的主打菜系。

辣乌镇在辣椒、花椒等食材的选取上也有着独到的考量，原料采购于重庆，绝对够味。金牌辣蛙毛血旺、山城一色花椒鱼、摇滚辣子鸡是辣乌镇的主打菜肴，选用的就是重庆的椒麻椒，入油锅爆香，加上牛蛙、毛肚、鸭血等食材，或爆炒，或煨炖，麻辣融入食材本身，一口下去绝对过瘾。



民国餐厅： 两口河畔吊锅，鲜香

水是乌镇的灵魂，在江南水乡没有什么比临河赏景更惬意的事情了。民国餐厅在水上集市临河一侧开设吊锅的用餐点，用亦昌冶坊锻造出来的铁锅又称“吊锅”，烹饪鳊鱼、甲鱼等河鲜美食。

吹着临河的晚风，吃上一顿本土特色的吊锅，用一顿清淡鲜香的鳊鱼吊锅满足味蕾。如果喜辣，香辣粉条甲鱼锅也是不错的选择，口味微辣，用一种辣的风味提升甲鱼入口的肉质，使肉香更浓郁鲜香。



乌镇老街： 就去老街，吃到开心

乌镇老街就是本土风味的原产地。好的美食，应该是接“地气”的。土生土长的美食小吃，是古镇最具烟火气的存在，也是最接“地气”的风味美食。

乌镇酱鸭子、定胜糕、羊肉面……都是乌镇的特色风味小吃。来到乌镇，总要尝一尝本土特色吧，吃土生土长的乌镇小吃。酱鸭味甜咸香，定胜糕口感软糯，羊肉面肉质酥烂、羊肉汤底，吃上的每一口儿都是乌镇本土味道。



将军府火锅： 一口儿麻辣，够味

谁说火锅只是冬天的必备，乌镇阴雨绵绵的天气里吃上一顿麻辣味的清真火锅绝对够味。将军府火锅是乌镇景区里唯一的一家火锅店。以龙利鱼为底料，加入超热的辣椒油制成麻辣味的锅底，巴适得很。

将军府火锅店也选取了最好的羊肉，一路冷链运送过来，来到这一口铜锅之中。涮好的手切羊肉入口，软嫩而有弹性，细腻又鲜美，配上水培的新鲜蔬菜，在氤氲的热气中感受这一口麻辣味。

人生不过尔尔，三餐，四季，烟火生平。美食带来的味蕾享受，让乌镇有滋有味，你来，它便笑面相迎，用最鲜美的味道给你惊喜。



赋能 + 提升 乌旅启动开展多项人才培训课程

2023年3月7日-4月25日，乌旅人力资源部在公司开展了为期一个多月的人才培训，目的是持续推进“乌旅‘星耀’人才培育工程项目”，培养公司新生代管理者的全面管理能力，建设更优秀的管理队伍。培训中，开展《新晋管理者核心技能提升》、《管理教练与下属辅导》、《乌旅公文写作》、《救生员培训》等多种专项课程。乌旅中青班人才导师、部分中层管理干部，以及“远航班”后备干部都参与了以上培训课程。

培训赋能 提升管理技能

本次培训开展的《新晋管理者核心技能提升》培训课程，特邀管理实战训练专家廉发强老师定制化授课，课程围绕“科学管事，艺术理人”的理念，系统讲授了“管理的意义与目的”“管理者的多重角色与职责”“目标与计划管理”“团队资源管理”“工作任务分工与授权”“工作过程督导与绩效激励”等针对不同类型员工的管理风格与策略，帮助学员掌握全面的管理思维和专业的管理方法。

《管理教练与下属辅导》培训课程邀请企业管理实战专家龙飞老师前来授课，为管理者们传授更加科学的“人才培育，辅导技术”，通过相关方法论培育下属、激励员工，进而有的放矢的实行组织赋能。龙老师以教练领导力思维为根本，采用互动+练习的方法，为学员们带来了一场生动且实用的管理课程。



技能提升 加强综合能力

为进一步加强管理者讲话稿、总结稿的写作能力和专业技能，人力资源部组织开展了《公文写作》培训系列课程的第五次培训。培训老师先带大家复习了“工作计划”和“工作总结”两大类企业常用公文内容，而后讲授了作为企业管理者，如何编写年度综合工作报告，以及在公众场合领导者讲话稿的撰写技巧，全面提升管理者的内容撰写能力。

另外，设立了《救生员培训》课程，旨在提升自身的自救本领以及遇见溺水等突发状况的应对能力。

这一个多月的培训工作是乌旅人才培育工作的一个闪亮的里程碑，既提升了后备人才导师能力，又加强了中层干部队伍的育人能力。



江西信丰星鸿职业学校学生 开启乌旅精彩实习之旅

2023年3月下旬，江西信丰星泓职业学校近400名实习生加入乌旅开启实习之旅。实习生们分两批抵达乌镇，他们的到来受到了公司管理层的高度重视和全体员工的诚挚欢迎。

为了让实习生们尽快适应公司发展环境，进入职业角色，人力资源部特别制定了实习生培训计划。实习生进入公司后，第一阶段是完成为期两天的公司级入职培训，了解公司的发展、业态、产品与服务内容、企业文化、制度规范等重要内容；第

二阶段是为他们分配实习岗位，进行不同业务条线和部门的集训；最后进入第三阶段，通过岗位师父的带教，在工作实践中进行学习，掌握岗位工作技能，积累职场工作经验。

实习生们入职培训时，公司副总裁甘卫民、酒店管理中心驻店经理宫剑锋来到培训现场，代表公司对同学们的到来表示欢迎，并希望同学们能够做好角色转变，尽快适应职场人的角色，在乌旅开启美好的职业生涯之旅。





乌镇的美 真的不止乌镇美

文 / 微博达人 @a 锅_alison

都说乌镇美，不亲自来看看，真没法好好感受乌镇美！

日游乌镇和夜游乌镇，感受到的景色是不同的。我这次去的是西栅景区，这里保留了大量的老街巷弄以及明清古建筑。夜晚的西栅景区，摇橹船在水面轻轻摇曳穿桥而过，跟两侧古宅子形成了江南水乡的经典画面。在乌镇随手一拍都是如画一般的美景，也让我更加喜欢这片江南水乡地。

乌镇确实美，但不止乌镇美，西栅景区旁边的乌村也美！吃住玩“一价全包”的模式让我更好地玩转乌村。

“一价全包”这样听起来可能没有什么概念，乌村“一价全包”就是一键预订，即包含旅程中的住宿、三餐、二十多种江南传统小吃和五十多项免费体验项目。

每天房间里都有一份乌村“田间的心意”早中晚不重样，提供套餐选择，菜品新鲜味道好。午餐晚餐不想吃套餐，ok！只要不浪费，当日菜单上有的都可以换成套餐里的菜点来吃，吃完还有餐后水果。吃完正餐，村里还有好几个美食打卡点。

第一天入住我们就去了村委会旁边的茶店，喝茶吃玉米花生芋泥红薯。之后我们又陆续打卡了磨坊、知青咖啡吧。在磨坊有现磨豆腐花、面条、馄饨等美食，在知青咖啡吧里有现磨咖啡还有果汁，爆米花也可以点来吃。印象最深刻的就是晚上还有宵夜，宵夜提供煲仔饭…

想去西栅景区逛吃逛吃，村里接驳车 24 小时都在线，随时接送往返。感觉做了乌村的村民在村里啥都能干，唯独“饿肚子”这个事是真的干不到。

地址：浙江省嘉兴市桐乡市乌镇乌村，距离乌镇西栅历史街区北侧 500 米。

交通：自驾直接停到村口停车场。高铁到桐乡站后再转车到乌村。

周边：从村委会到乌镇西栅景区只需要 5 分钟。

其他：24 小时工作的接驳车，可以往返西栅景区和村委会。

乌镇 ## 乌镇旅游 ## 乌镇旅行 ## 江浙沪周边游 ## 出门遛娃去



“卷帙浩繁”的乌镇

文 / 钱永琪

临水而建，史料无穷，东南西北四栅“十”字排开且绵延十余里的千年小镇，恐怕举世无双。

乌镇犹如一部卷帙浩繁的“千古鸿篇”，让我爱不释手，又难窥全豹。明代施儒云乌镇“宛然府城气象”，探花钱牧斋闻知在乌镇找到散失的《后汉书》欣喜若狂，项元汴在乌镇得到神龙本《兰亭序》，“文学的鲁滨逊”木心说：“我家后园的门一开，便望见高高的寿胜（圣）塔，其下是‘梁昭明太子读书处’，那个旷达得决计不做皇帝，却编了部《文选》的萧统，曾经躲到乌镇来读书。”镇上读书人见贤思齐，有志竟成，自宋至清乌镇走出 166 名举人。

文学巨匠茅盾在《大地山河》中写道：“人家的后门外就是河，站在后门口，可以用吊桶打水，午夜梦回，可以听得橹声欸乃……”说的就是乌镇迷人的水阁。

阔别乌镇 50 多年的木心回忆故乡：“当年的东大街两边全是店铺，行人摩肩接踵，货物庶盛繁缛，炒锅声、锯刨声、打铁声、弹棉絮声、碗盏相击声……我本能地认知这就是‘财神湾’。”

《乌青镇志》载：“南栅东属桐乡，西属乌程，南属归安，栅外龙舌嘴。北栅东属桐乡，西属乌程，东北秀水、吴江交界，西北属震泽，栅外分水墩。东栅属桐乡，栅外直东三里至中塔。西栅，乌程、归安两县交界。”

镇区烟火旺盛，人声鼎沸，曾有 79 条巷弄，各式石桥 130 多座。茅盾在《香市》中说：“‘清明’过后，我们镇上照例有所谓‘香市’，首尾大约半个月……这‘香市’就是农村的‘狂欢节’。”

兵家商贾争占之地乌镇，两省三府七县错壤，春秋时吴国驻兵守边。西有白莲塔，在十景塘北，俗称西宝塔，建于北宋崇宁年间，存世 760 余年。2003 年西栅重建白莲塔。东有寿圣塔，在翠波桥北，俗称东宝塔。北栅外的车溪、烂溪和横泾港交汇处建了一座六角形的三层阁楼，名“分水墩”，如今只能从老照片上一睹寿圣塔及分水墩那飞檐翘角、颇有气势的芳容。

2014 年 11 月，世界互联网大会青睐乌镇，曾经破败萧冷的乌镇日渐成为四海宾朋云集的国际知名小镇。在乌镇工作二十八载，土生土长于乌镇的我，怎能不自豪？

乌镇旅游股份有限公司
WUZHEN TOURISM CO.,LTD



乌镇景区官方微信



乌镇旅游官方预订



乌村公众号

关注官方账号 了解更多信息

抖音:乌镇旅游景区
小红书:乌镇旅游景区
快手:乌镇旅游景区
视频号:乌镇景区
哔哩哔哩:乌镇旅游景区

乌镇旅游官网
www.wuzhen.com.cn

乌镇旅游预订网
www.ewuzhen.com

乌镇旅游旗舰店
wuzhen.fliggy.com

乌镇旅游官方微博
@乌镇旅游

乌镇旅游咨询热线
0573-88731088



01 总裁信箱

期待您对乌镇提宝贵的意见及建议

总裁信箱：cxh9999@vip.163.com

总裁OA：Chenxh@wuzhen.com.cn

02 乌镇《立志园》 征稿/征编辑启事

《立志园》养料储备站：meiti@wuzhen.com.cn

请速速与我们联系吧！

联系电话：0573-88731773

召唤种子、阳光、空气、水、肥料、园丁……

欢迎任何形式的支援（来信、加盟、建议……）

如果你有关于乌镇的所思所感，行走在乌镇的瞬间发现

共同耕耘这片园子的兴致和热情……

请速速与我们联系吧！

稿件要求：

与乌镇有关的一切文字、图片、文字题材不限、字数不限、原创为主、图片请尽量提供电子版

加盟编辑要求：

部门、学历不限、热爱乌镇，对本刊编辑有兴趣，有文学功底或美工功底者优先





LIZHIYUAN 099